

## О выполнении показателей и принятии дополнительных мер

В целях реализации мероприятий и выполнения показателей государственной программы «Социальная защита» на 2021 – 2025 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 декабря 2020 г. № 748, государственное учреждение «Новополоцкий территориальный центр социального обслуживания населения» информирует о проделанной в 2025 году работе.

Социальные услуги нуждающимся гражданам на территории г. Новополоцка предоставляет 1 ТЦСОН (далее – Новополоцкий ТЦСОН), в котором функционируют 5 отделений.

На 01.01.2026 на учете в Новополоцком ТЦСОН состоят 18 035 человек, что на 39 человек больше, чем на 01.01.2025 (17 996 человек).

Новополоцким ТЦСОН проводится работа, направленная на предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам необходимого комплекса социальных услуг, материальной поддержки, что способствует повышению уровня и качества их жизни.

1.Целевой показатель Государственной программы «Социальная защита» на 2021 - 2025 годы» «численность пожилых граждан и инвалидов, охваченных социальным обслуживанием» на 01.01.2026 составил **107,0** процентов при годовом задании 101,3 процента, динамика к IV кварталу 2024 года – **108,43** процентов.

Численность нетрудоспособных пожилых граждан, обслуживаемых отделением **социальной помощи** на дому (далее – СПД), увеличилась к уровню 2024 года на **4,8** процента и составила 655 человек (на 01.01.2025 – 625).

Отделение социальной помощи на дому постоянно работает над повышением показателей в труде, увеличивающих качество жизни граждан, состоящих на обслуживании. Специалисты отделения проводят целенаправленную работу по увеличению численности граждан, обслуживаемых отделением социальной помощи на дому, а также по недопущению снижения численности пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании и достижению показателей по предоставлению социальных услуг населению территориальным центром, включенных в критерии рейтинговой оценки деятельности ТЦСОН в соответствии с Положением о порядке организации и проведения конкурса на звание «Лучший территориальный центр социального обслуживания населения».

Для выявления и увеличения количества обслуживаемых на дому граждан отделение социальной помощи на дому тесно взаимодействует с учреждениями здравоохранения, ветеранскими организациями предприятий города, общественными организациями г. Новополоцка, ГОВД, ГОЧС. Информация об услугах, предоставляемых отделением социальной помощи на дому, находится на сайте Новополоцкого ТЦСОН, а также на постоянной основе размещается в городских СМИ.

В отделении социальной помощи на дому для стимулирования работников предусмотрено премирование по итогам работы за месяц.

2. В целях обеспечения доступности социального обслуживания для жителей микрорайона Боровуха организована работа «Мобильной бригады». Численность граждан, воспользовавшихся услугами «Мобильной бригады» в 2025 году составила 173 человека, что соответствует уровню IV квартала 2024 года (на 01.01.2025 – 172 человека).

Для обеспечения шаговой доступности, доступности оказания социальных услуг для граждан отдаленных микрорайонов города в помещениях учреждений Новополоцка (Белгосстрах, УЗ «НЦГБ», ЖЭС и др.) ежемесячно работает социальная приемная.

3. В 2025 году оказано 12 425 разовых социальных услуг, (в 2024–10 508). Темп роста – 118,24 процентов к уровню IV квартала 2024 года.

Поступление денежных средств от оказания разовых услуг социальными работниками отделения социальной помощи на дому на 01.01.2026 года – 9 444,96 рублей, (на 01.01.2024 – 8 879,67 рублей). Темп роста составил 106,4 процентов.

Услугами «социальной парикмахерской» на 01.01.2026 воспользовалось 1912 человека, на сумму 19 565,40 рублей, (на 01.01.2025 – 1948 человек, на сумму – 12668,23 рублей). Темп роста денежных средств – 154,4 процентов.

Услугами «социальной прачечной» на 01.01.2026 воспользовалось 104 человека на сумму 1040,82 рублей, (на 01.01.2025 – 168 человек, на сумму – 1093,25 рублей). Заявки на предоставление услуг по стирке, сушке и глажке белья удовлетворены в полном объеме.

Обеспечен ежемесячный анализ результатов внебюджетной деятельности с ежеквартальным рассмотрением на совещаниях у директора Новополоцкого ТЦСОН, изучается потребность граждан в предоставлении новых услуг.

4. За 2025 года, с использованием различных торговых площадок организаций и предприятий, а также посредством участия в крупных городских мероприятиях, Новополоцким ТЦСОН было реализовано производство, изготавливаемой инвалидами, на сумму 12,40 тысяч рублей (на 01.01.2025 – 11,70 тысяч рублей). Темп роста – 106 процентов.

5. Проработан вопрос оказания социальных услуг в рамках ГСЗ, проведена информационно-разъяснительная работа по выявлению граждан, имеющих противопоказания для предоставления социальных услуг Новополоцким ТЦСОН, с целью оказания им помощи по оказанию социальных услуг в рамках ГСЗ.

С Витебской областной организацией Республиканского Общественного объединения «Белорусское Общество Красного Креста» 17.04.2025 года заключен 1 договор на оказание социальных услуг в рамках ГСЗ. По состоянию на 01.01.2026 помощь оказана 8 нетрудоспособным гражданам.

6. В Новополоцком ТЦСОН на постоянной основе проводится информирование граждан г. Новополоцка по внедрению новой формы жизнеустройства – получение социальных услуг в замещающей семье. Ведётся консультативно - разъяснительная работа (информация размещена на стендах учреждения, сайте Новополоцкого ТЦСОН, в газете «Новополоцк сегодня», разработан буклет) с целью увеличения численности в стационарозамещающих формах жизнеустройства пожилых граждан. Создан перспективный банк данных нетрудоспособных граждан, являющихся потенциальными получателями социальных услуг в замещающих семьях, однако создана только одна «замещающая семья», дополнительно желающих воспользоваться данной формой жизнеустройства не выявлено.

В 2025 году обеспечено создание 3 замещающих семей, (на 01.01.2024 – 2 замещающие семьи). Темп роста – 150 процентов.

Денежные средства на финансирование расходов, необходимых для обеспечения выполнения договоров оказания социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье в 2025 году не выделялись.

7. Новополоцким ТЦСОН в социальные пансионаты оформлен 31 человек, в том числе 5 человек из больницы сестринского ухода.

8. В 2025 году Новополоцким ТЦСОН разработано 3 новых гуманитарных проекта.

На постоянной основе изучается информация на интернет ресурсах об открытых конкурсах с целью продвижения гуманитарных проектов. Также поддерживается связь и ведутся переговоры с диаконическим отделом Евангельско-лютеранской церкви Германии по предоставлению гуманитарной помощи.

Все разработанные гуманитарные проекты доработаны и актуализированы.

Новополоцким ТЦСОН ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставляются отчеты о проделанной работе по разработке и реализации гуманитарных проектов, а также

предоставляется информация о реализованных и готовящихся к реализации гуманитарных проектах в рамках привлечения иностранной безвозмездной помощи.

9. Специалисты Новополоцкого ТЦСОН информируют граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации об услуге социального патроната. Лицам, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, страдающим зависимостями, неблагополучным семьям и другим категориям семей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предлагается услуга социального патроната, а также оказывается вся необходимая помощь.

В 2025 года услугой социального патроната охвачено 47 семей из них: 32 семьи с несовершеннолетними детьми; 6 многодетных семей; 18 семей с детьми-инвалидами; 10 лиц, зависимых от ПАВ и освобожденных из ЛТП. В 2024 году услугой социального патроната было охвачено 47 семей из них: 2 человека из МЛС; 42 семьи с несовершеннолетними детьми; 6 многодетных семей; 27 семей с детьми-инвалидами.

При посещении семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и оказания им социальных услуг обеспечивается контроль за целевым использованием социальных выплат на детей. В 2025 году случаев нецелевого использования социальных выплат на детей не было зафиксировано.

Сведения, содержащиеся в банке данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на постоянной основе обновляются и пополняются, взаимодействуя с отделом образования Новополоцкого горисполкома, проводится сверка. При поступлении информации из учреждения образования о лицах из числа, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специалистом Новополоцкого ТЦСОН предлагается данной категории граждан воспользоваться услугой сопровождения.

В 2025 году численность граждан, получивших услуги по сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей составляет 39 человек или 67,2 процентов от 58 человек, состоящих на учёте.

Услуга временного приюта в 2025 году Новополоцким ТЦСОН не предоставлялась.

Ежедневно актуализируются сведения в автоматизированной информационной системе учета многодетных семей: анализируются, вносятся изменения в сведения о многодетной семье, также дополняется информация сведениями о получении ордена Матери, при переезде семьи в другой регион направляется соответствующая информация.

Проводится всестороннее изучение сведений на представляемых кандидатур к награждению орденом Матери.

10. В соответствии с Подпрограммой 2 «Доступная среда жизнедеятельности инвалидов и физически ослабленных лиц» Государственной программы «Социальная защита» на 2021–2025 годы в Новополоцком ТЦСОН в 2025 году продолжена работа по поддержанию доступной среды в надлежащем состоянии с учетом комплексного подхода: ведется замена тактильной плитки в отделении социальной реабилитации, абилитации инвалидов, обновлена разметка на парковке для инвалидов и др.

Назначено ответственное лицо за внесение в базу данных АИС «Доступная среда» сведений об имеющихся элементах доступной среды, с приложением их фотоизображений. Все данные вносятся своевременно.

11. В отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста Новополоцкого ТЦСОН (далее – ОДПП) в 2025 году социальные услуги предоставлены 359 нуждающимся пожилым гражданам, (на 01.01.2025 - 305). Темп роста – 117,7 процентов.

В отделении проводится работа, направленная на предоставление гражданам пожилого возраста необходимого комплекса социальных услуг, что способствует повышению уровня качества их жизни.

В рамках мероприятий Национальной стратегии «Активное долголетие – 2030» в ОДПП реализуются социальные проекты, проводятся благотворительные акции:

1. Городской социальный проект «Институт золотого возраста»;

2. Социальный межпоколенческий проект «Живая связь поколений» совместно с УО «Новополоцкий государственный политехнический колледж», с городским Советом ветеранов, с советом пожилых граждан, с БРСМ, с редакцией газеты «Новополоцк сегодня».

3. Социальный проект «Школа правовых знаний для старшего поколения» совместно с ГУК ЦБС г.Новополоцка.

4. Городской социальный проекта «Новополоцк – здоровый город»;

5. Внедрена новая услуга с участием геронтоволонтеров «персональный помощник» (индивидуальные занятия с маломобильными пожилыми гражданами, сопровождение на культурно-массовые мероприятия, решение бытовых вопросов и др.)

Развиваются и внедряются передвижные формы работы (выездной кружок «Служба хорошего настроения» на волонтерской основе и выездной клуб «Мир искусства») и инновационные формы работы (кружок «Трудовая мастерская» на волонтерской основе).

Учитывая тенденцию увеличения доли пожилых граждан, в ОДПП Новополоцкого ТЦСОН проводится активная работа с участием волонтеров «серебряного возраста».

12. Отделение социальной реабилитации, абилитации инвалидов (далее-ОСРАИ) осуществляет комплекс мероприятий, направленных на восстановление и развитие социальных, бытовых навыков у людей с инвалидностью, на создание условий для достижения ими максимально возможной степени самостоятельности и независимого проживания, для повышения индивидуальной мобильности и участия в жизни общества наравне с другими гражданами.

На 01.01.2026 ОСРАИ посещает 99 получателей услуг, за аналогичный период 2024 года - 90 человек, темп роста составляет 110 %.

Для увеличения численности подопечных принимаются дополнительные меры.

В ОСРАИ продолжается работа по реабилитации, абилитации каждого посетителя, учитывая их индивидуальные особенности и способности в соответствии с изменениями в законодательстве, отслеживается динамика развития умений и навыков подопечных, проводится анализ выполнения индивидуальной программы реабилитации, абилитации граждан, посещающих отделение.

Для получателей услуг ОСРАИ работают кружки и трудовые мастерские, проводятся праздничные мероприятия, конкурсы, кулинарные мастер-классы, квесты, игровые программы, спортивные соревнования.

Ведётся широкое информирование инвалидов об оказании услуг персонального ассистента.

В 2025 году услуги персонального ассистента получили 63 человека с инвалидностью, за аналогичный период 2024 года - 62 получателя услуг.

Услуга кружковой работы в форме социального обслуживания на дому в отделении предоставляется 17 гражданам.

Новополоцким ТЦСОН проинформированы 11 инвалидов по слуху о возможности получения консультационных социальных услуг через центр приема-передачи информации от лиц с нарушением слуха в экстренные службы.

Услуга дневного присмотра предоставлена 8 гражданам, в том числе 1 человеку с инвалидностью в полустационарной форме обслуживания.

В 2025 году в Новополоцкий ТЦСОН поступило 751 индивидуальная программа реабилитации, абилитации инвалида (далее – ИПРА), в том числе более 464 ИПРА инвалидов, у которых

инвалидность установлена впервые. Численность инвалидов, проходящих и прошедших социальную реабилитацию, абилитацию в соответствии с ИПРА - 583 человека. Охват нуждающихся инвалидов мероприятиями социальной реабилитации, абилитации - 77,62 процентов.

14. На 01.01.2026 на учёте в Новополоцком ТЦСОН состоит 13 ограниченных в дееспособности и 113 недееспособных граждан (в 2024 году – 12 ограниченных в дееспособности и 111 недееспособных).

В целях повышения качества организации работы в интересах недееспособных и ограниченно дееспособных граждан не позднее 1 месяца со дня поступления в Новополоцкий ТЦСОН копии решения суда о признании лица недееспособным (ограниченно дееспособным) назначается опекун (попечитель).

Психоневрологический диспансер г. Новополоцка в рамках межведомственного взаимодействия информирует Новополоцкий ТЦСОН на стадии подготовки материалов для возбуждения в суде дел о признании лиц недееспособными или ограниченно дееспособными.

Вопросы опеки и попечительства рассматриваются на заседаниях координационного совета по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними лицами при горисполкоме.

Не реже двух раз в год проводится обследование материально-бытовых условий недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан.

При назначении опекуна специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует его и разъясняет требования по учету расходов средств и действий по управлению имуществом подопечных, также при необходимости данная информация разъясняется повторно при посещении и при обращении опекунов в Новополоцкий ТЦСОН.

При установлении факта использования опекуном (попечителем) имущества в личных интересах инициируется отстранение опекуна (попечителя) от опекунских обязанностей.

Психоневрологический диспансер г. Новополоцка в рамках межведомственного взаимодействия информирует Новополоцкий ТЦСОН на стадии подготовки материалов для возбуждения в суде дел о признании недееспособными или ограниченно дееспособными граждан.

Вопросы опеки и попечительства рассматриваются на заседаниях Координационного совета по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними лицами при горисполкоме.

Не реже двух раз в год проводится обследование материально-бытовых условий недееспособных (ограниченно дееспособных) граждан.

При назначении опекуна специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует его и разъясняет требования по учету расходов средств и действий по управлению имуществом подопечных, также при необходимости данная информация разъясняется повторно при посещении и при обращении опекунов в Новополоцкий ТЦСОН.

При установлении факта использования опекуном (попечителем) имущества в личных интересах инициируется отстранение опекуна (попечителя) от опекунских обязанностей.

15. В Новополоцком ТЦСОН выдаются ТССР в соответствии с заявлениями граждан и в соответствии с требованиями законодательства. Также проводится работа по возврату кресло-колясок после смерти граждан. При получении извещения о распределении ТССР в пятнадцатидневный срок Новополоцкий ТЦСОН доставляет их в ТЦСОН для дальнейшего распределения. Также специалист Новополоцкого ТЦСОН информирует граждан о возможности получения денежной компенсации за ТССР, приобретенные самостоятельно. Обращения граждан на обеспечение ТССР вносятся в ГИССЗ. В 2025 году выдано 422 ТССР 285 гражданам; в 2024 году выдано 682 ТССР 329 гражданам.

16. Государственная адресная социальная помощь предоставляется нуждающимся гражданам в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 19.01.2012 №41 «О государственной адресной помощи».

В 2025 году государственная адресная социальная помощь предоставлена 2208 гражданам на сумму 1150105,37 рублей.

17. Заполнение ГИССЗ в Новополоцком ТЦСОН ведётся.

18. Информация на сайте Новополоцкого ТЦСОН и Портале социальной защиты актуализируется своевременно.